

OGÓLNE WARUNKI KONTRAKTU

Prosimy zapoznać się z poniższymi warunkami sprzedaży i montażu naszych produktów.

Zamówienie:

- za wiążące uważa się pisemne zamówienie,
- na zamówieniu powinny znajdować się nr oferty, data i miejsce montażu oraz nazwisko osoby do kontaktu na budowie, w przypadku zamówienia samego towaru, miejsce i datę transportu,
- do zamówienia należy dołączyć dokumenty firmy (KRS lub wpis do ewidencji działalności gospodarczej, NIP i regon),

Obmiar:

- o możliwość i dokonania obmiaru należy poinformować FBH DICT, po uprzednim przygotowaniu ścian stałych do którym będzie zamontowana zabudowa systemowa (płytki itp.),
- w przypadku samodzielnego montażu lub dużej odległości budowy od siedziby firmy obmiar należy wykonać samodzielnie i podać telefonicznie lub e-mailem,

Realizacja zamówienia:

- warunkiem przystąpienia do realizacji zamówienia jest wpłacenie zaliczki w wysokości 30% zamówienia netto, na podstawie faktury PRO-forma oraz ustalenie wymiarów "z natury" (w przypadku zamówienia zabudowy bez montażu należy uiścić 100% przedpłaty),
- standardowy czas wykonania zabudowy systemowej wynosi 2 tygodnie i może się wydłużyć przy nie standardowych kolorach płyt,
- firma FBH "DICT" nie ponosi odpowiedzialności za błędy w dokumentacji przesłanej do wyceny.

Montaż:

- montaż zabudowy systemowej sanitariatów może być wykonany wówczas gdy powierzchnię ścian i podłóg pokryte są okładzinami (w przypadku płytek szczeliny należy wypełnić fugą),
- po uprzednim kontakcie telefonicznym z kierownictwem budowy ustalamy i pisemnie potwierdzamy przyjazd na montaż,
- koszt montażu i transportu przedstawiony w ofercie obejmuje jednorazowy wyjazd na miejsce montażu i jego wykonanie w przewidywanym okresie. W przypadku zakładanej etapowości montażu, konieczne jest przekazanie tej informacji przed przygotowaniem oferty,
- w sytuacji nieprzewidzianej etapowości wykonania montażu (brak przygotowania pomieszczeń) z przyczyn niezależnych od nas, zastrzegamy sobie prawo do naliczenia kosztów każdorazowego dodatkowego przyjazdu na budowę.