

GWARANCJA NA PRODUKTY

FBH "DICT"

"DICT" Firma Budowlano Handlowa z siedzibą w Krakowie, ul. Wolska 3a, gwarantuje wysoką jakość i trwałość swojego produktu.

Bieg okresów gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania Protokołu Robót .

ZAKRES GWARANCJI:

1.W okresie gwarancji "DICT" FBH zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad ukrytych wyrobu ujawnionych w trakcie biegu gwarancji.

2.Gwarancja nie obejmuje wad i usterek powstałych wskutek:

- użytkowania zabudowy systemowej niezgodnie z jej przeznaczeniem,
- uszkodzeń mechanicznych,
- eksploatacji wyrobu niezgodnej z "Zasadami użytkowania zabudowy systemowej sanitariatów".
- wymontowania zabudowy z miejsca pierwotnego montażu i powtórnego zamontowania w innym miejscu,
- samodzielnego wykonania montażu zabudowy systemowej,
- samowolnego dokonywania jakichkolwiek przeróbek lub naruszenia konstrukcji zabudowy,
- montowania dodatkowego wyposażenia kabin sanitarnych,
- nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu w trakcie robót budowlanych (m.in. zabrudzenia zaprawą, tynkiem, pianką, klejem, farbą, środkami impregnacyjnymi itp.),
- uszkodzeń spowodowanych przez innych pracowników na budowie,
- nieprawidłowej wentylacji pomieszczenia co może skutkować wyroszeniem, przemarznięciem lub innymi niekorzystnymi zjawiskami (system TBD SP 28),
- działania czynników zewnętrznych takich jak ogień, sole, kwasy i inne substancje chemiczne,
- klęsk żywiołowych tj. powódź, pożar, huragan,
- obniżenia się jakości zabudowy spowodowanej normalnym procesem zużycia.

ZASADY REALIZACJI OCHRONY GWARANCYJNEJ:

1.Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej, FBH "DICT" w ciągu 7 dni roboczych rozpatrzy zasadność reklamacji i poinformuje o dacie przystąpienia do usunięcia usterki.

2. Ujawnione w okresie gwarancyjnym usterki będą niezwłocznie usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od ich zgłoszenia. Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe we wskazanym powyżej terminie, FBH "DICT" zwróci się z wnioskiem o jego przedłużenie i ustalenie nowego terminu.